

Карта недопустимых событий



ОБЩИЙ ПРИМЕР	ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ	ФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ПРОМЫШЛЕННОСТЬ	РИТЕЙЛ	ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ КОМПАНИИ	МЕДИЦИНА	ТРАНСПОРТ И ЛОГИСТИКА	ТЭК	ТЕЛЕКОМ (СВЯЗЬ, ВЕЩАНИЕ И Т. Д.)
<h2>Финансовые потери</h2>									
Незаконный вывод денежных средств	Вывод денежных средств со счетов компании; мошеннические переводы средств с корреспондентского счета	<ul style="list-style-type: none">Вывод денежных средств со счетов банка; мошеннические переводы средств с корреспондентского счета.Вывод денежных средств со счетов клиентов банка: — Мошеннические операции со счетами клиентов (в том числе привилегированных).Несанкционированная выдача наличных из банкоматов и через кассы в отделениях банка.Мошенничество в программах лояльности	Вывод денежных средств со счетов компании; мошеннические переводы средств с корреспондентского счета	<ul style="list-style-type: none">Вывод денежных средств со счетов компании; мошеннические переводы средств с корреспондентского счета.Мошенничество в программах лояльности; мошеннические операции в системах накопления бонусных баллов	Вывод денежных средств со счетов компании; мошеннические переводы средств с корреспондентского счета	Вывод денежных средств со счетов компании; мошеннические переводы средств с корреспондентского счета	<ul style="list-style-type: none">Вывод денежных средств со счетов организации; — Мошеннические переводы средств со счета.Мошеннические операции в системах накопления бонусных баллов (сервисы каршеринга, продажи авиа-, ж.-д. билетов).Вывод денежных средств со счетов клиентов транспортной организации; мошеннические операции со счетами (с использованием данных привязанных банковских карт)*	Вывод денежных средств со счетов организации; мошеннические переводы средств со счета	<ul style="list-style-type: none">Вывод денежных средств со счетов организации; — Мошеннические переводы средств со счета.Мошеннические операции в системах накопления бонусных баллов.Вывод денежных средств со счетов клиентов организации; мошеннические операции с абонентскими счетами клиентов
<h2>Прерывание деятельности</h2>									
Сбой в работе компании или остановка операционных и технологических процессов из-за недоступности поддерживающих информационных и технологических систем	Нарушение работы организации: — Перебой в работе или недоступность для граждан информационных сервисов и государственных услуг. — Недоступность систем, необходимых для исполнения возложенных на орган власти обязанностей. — Недоступность систем, необходимых для межведомственного взаимодействия. — Перебои в работе или недоступность систем оперативного оповещения населения о ЧС	Нарушение бизнес-процессов организации: — Остановка работы банковских сервисов. — Простой в работе корпоративной инфраструктуры. — Остановка работы систем, необходимых для обязательного обмена информацией с органами власти. — Перебои в работе цифровой экосистемы (организации или ее партнеров)	Нарушение работы компании: — Перебои в работе или остановка производственных объектов и технологического оборудования. — Простой в работе корпоративной инфраструктуры. — Техногенная авария с экологическим ущербом и угрозой жизни, развившаяся из-за взлома систем контроля технологического процесса. — Остановка производства или масштабный брак продукции из-за взлома и внесения изменений в производственный процесс. — Перебои в работе цифровой экосистемы (организации или ее партнеров)	Нарушение бизнес-процессов организации: — Нарушение работы POS-терминалов, частичная или полная остановка обслуживания в розничных магазинах. — Частичная или полная остановка работы интернет-магазина. — Перебои в работе постаматов. — Отключение систем учета товаров, приводящее к перебоям с поставками. — Простой в работе корпоративной инфраструктуры. — Перебои в работе цифровой экосистемы (компании или ее партнеров)	Нарушение бизнес-процессов организации: — Перебои в работе или остановка производственных объектов и технологического оборудования. — Простой в работе корпоративной инфраструктуры. — Взлом клиентов через инфраструктуру компании. — Сбой в разработке ПО и доставке обновлений заказчикам. — Перебои в работе цифровой экосистемы (компании или ее партнеров)	Нарушение процессов медицинской организации (невозможность предоставления медицинских услуг и оказания медпомощи): — Остановка работы информационных систем, АСУ ТП и высокотехнологического медицинского оборудования. — Потеря связи с компонентами информационных систем, критически важных для своевременного оказания скорой или неотложной медицинской помощи. — Перебои в работе приборов жизнеобеспечения и в поддержании рабочих условий медперсонала	Нарушение бизнес-процессов организации: — Остановка работы информационных систем бизнеса (для выдачи заказов, разрешения, учета товаров и другого). — Остановка работы объектов транспортной и логистической инфраструктуры (светофоров, стрелок, кранов, трапов, табло с расписанием, постаматов и других). — Остановка работы систем управления объектами транспортной инфраструктуры (диспетчерских, центров управления полетами и других). — Перебои в работе цифровой экосистемы (организации или ее партнеров)	<ul style="list-style-type: none">Нарушение технологического процесса: — Остановка работы технологических систем и оборудования. — Остановка работы резервных систем. — Остановка работы или нарушение связи систем автоматизации диспетчерского управления. — Перебои в работе систем цепочки поставок. — Перебои в работе цифровой экосистемы (организации или ее партнеров).Техногенная авария с экологическим ущербом и угрозой жизни, развившаяся из-за взлома систем контроля технологического процесса	Нарушения связи и вещания: — Остановка вещания в период запрета остановки вещания — Перебои в вещании в региональном масштабе. — Перебои в работе цифровой экосистемы (организации или ее партнеров). — Нарушение работы телекоммуникационного оборудования и абонентской связи из-за взлома внутренней инфраструктуры
<h2>Искажение (утрата) функциональных сведений или данных, необходимых в работе</h2>									
Несанкционированное изменение данных или параметров, которое может привести к получению некорректных результатов или к невозможности достичь цели	Утрата или искажение операционных и резервных данных: — Искажение информации на официальных ресурсах госучреждений. — Утрата или искажение сведений из государственных систем, реестров и баз данных. — Утрата или искажение исторических сведений в унаследованных системах	<ul style="list-style-type: none">Утрата или искажение операционных и резервных данных: — информации в базах данных, используемых для операционной деятельности; — резервных копий.Искажение информации или публикация ложных данных от имени организации: — Искажение информации на официальных ресурсах. — Публикация ложных сведений в социальных сетях от имени организацииИзменение стандартов конфигурации, которое привело к повреждению или уничтожению объектов производственного назначения и технологического оборудования	<ul style="list-style-type: none">Утрата или искажение операционных и резервных данных: — научно-исследовательских данных, конструкторской и рабочей документации; — информации в базах данных, используемых в производственных и технологических процессах.Искажение настроек конфигурации: — Искажение настроек конфигурации управляющих компонентов, которое привело к нарушению технологического процесса или к порче продукции. — Изменение стандартов конфигурации, которое привело к повреждению или уничтожению объектов производственного назначения и технологического оборудования	Утрата или искажение операционных и резервных данных: — Утрата или искажение информации в базах данных (и резервных копиях) операционного учета. — Искажение хранящейся в базах данных информации об адресах доставки крупных партий продукции. — Утрата или искажение информации, содержащей статистические сведения, в базах данных (и резервных копиях)	<ul style="list-style-type: none">Утрата или искажение операционных и резервных данных: утрата или искажение информации в базах данных (и резервных копиях) операционного учета.Утрата или искажение исходного кода разрабатываемых продуктов: — Утрата или искажение информации, содержащей статистические сведения, в базах данных (и резервных копиях)Утрата библиотек с исходным кодом разрабатываемых продуктов	Утрата или искажение операционных и резервных данных: — сведения, необходимых для оказания медицинской помощи; — статистической информации; — исторических данных диагностических исследований; — сведений электронной медицинской карты	<ul style="list-style-type: none">Утрата или искажение операционных и резервных данных: — Утрата или искажение сведений, необходимых для управления цепочкой поставок (для транспортировки, отгрузки, получения, хранения товаров и для управления ими).Утрата или искажение сведений о расписании транспорта (поездов, самолетов).Удаление исторических данных с оборудованияИскажение информации, необходимой для поддержания бизнес-процессов: — Искажение адресов доставки крупных партий продукции. — Подмена данных в регистрах спецтранспорта	Утрата или искажение операционных и резервных данных: — научно-исследовательских данных, конструкторской и рабочей документации; — конфигураций управляющих компонентов технологического процесса; — стандартов конфигураций объектов производственного назначения и технологического оборудования; — накопленных статистических данных	Утрата или искажение операционных и резервных данных: — базы данных абонентов и биллинга; — операционных и статистических данных о состоянии оборудования; — транслируемого контента (с целью дестабилизации социально-политической обстановки или работы компании); — данных, обязательных для хранения в соответствии с требованиями законодательства
<h2>Утечка конфиденциальной информации</h2>									
Утечка персональных данных работников, клиентов и контрагентов и конфиденциальной информации, представляющей ценность для бизнеса	Кража конфиденциальной информации: — закрытых баз данных; — баз данных, содержащих персональные данные граждан; — баз данных и документов, содержащих сведения о перспективных проектах до их публичного обсуждения; — конфиденциальных протоколов и документов	<ul style="list-style-type: none">Кража информации, составляющей банковскую тайну: — базы данных с информацией, содержащей банковскую тайну; — документов, содержащих персональные данные граждан.Кража конфиденциальной информации об организации: — Копирование документов с описанием стратегий и планов развития бизнеса. — Доступ к электронной переписке ключевых лиц компании. — Получение информации об уязвимостях в системах, используемых банком (например, ДБО).Кража персональных данных клиентов банка: — базы данных, содержащей персональные данные; — документов, содержащих персональные данные	Кража конфиденциальной информации, представляющей ценность для организации: — документов с описанием стратегий и планов развития бизнеса; — документов или баз данных, содержащих научно-исследовательскую информацию, сведения о конструкторской документации и об объектах интеллектуальной собственности; — баз данных, содержащих сведения о ценнообразовании и действующих партнерских соглашениях и контрактах; — баз данных, содержащих информацию о планах, технического обслуживания и остановки оборудования; — протоколов или документов с решениями руководства	<ul style="list-style-type: none">Кража конфиденциальной информации, представляющей ценность для организации: — баз данных, содержащих сведения о ценнообразовании и действующих партнерских соглашениях и контрактах; — документов, содержащих сведения о стратегии и планах развития бизнеса; — исходного кода разрабатываемого ПО; — документов, содержащих платежные данные пользователей онлайн-сервисов; — баз данных исторической информации о пользователях сервисов; — протоколов и решений руководства компанииКража персональных данных клиентов: — базы данных, содержащей платежные данные пользователей онлайн-магазинов; — базы данных, содержащей историческую информацию об участниках программ лояльности	Кража конфиденциальной информации, представляющей ценность для организации: — баз данных, содержащих сведения о действующих и действующих партнерских соглашениях и контрактах; — исходного кода разрабатываемого ПО; — документов, содержащих платежные данные пользователей онлайн-сервисов; — баз данных исторической информации о пользователях сервисов; — протоколов и решений руководства компании	Кража конфиденциальной информации: — баз данных и документов, содержащих сведения, относящиеся к врачебной тайне; — базы данных и документов, содержащих персональные данные сотрудников и пациентов медицинского учреждения; — документов, содержащих сведения о методах лечения и перспективных разработках; — документов, содержащих информацию о разработке и исследовании лекарственных препаратов	Кража конфиденциальной информации: — Копирование баз данных клиентов организации. — Копирование баз данных и документов, содержащих информацию о маршрутах транспорта и грузов (инкассации, танкеров, грузового транспорта и прочем). — Копирование баз данных и документов, содержащих информацию о ценнообразовании и действующих партнерских соглашениях и контрактах. — Копирование документов, содержащих организационные стратегии, планируемые сделки M&A, маркетинговые программы. — Получение доступа к информации о маршрутах спецтранспорта	Кража конфиденциальной информации: — баз данных и документов, содержащих персональные данные сотрудников и контрагентов; — документов с действующими партнерскими соглашениями и контрактами; — документов с описанием стратегий и планов развития бизнеса; — сведений, раскрывающих коммуникацию абонентов (нарушение тайны переписки)	Кража конфиденциальной информации: — сведений, касающихся работы сетей связи (даты звонков, местоположения абонентов и другие); — клиентской базы данных; — документов с действующими партнерскими соглашениями и контрактами; — документов с описанием стратегий и планов развития бизнеса; — сведений, раскрывающих коммуникацию абонентов (нарушение тайны переписки)